

EIGENMANN AG

NEWS

NOVEMBER 2021



— KUNDE

Nachdem ein Brand die Produktion der Amacker AG in Turtmann (VS) zerstörte, musste die Eigenmann AG zügig handeln.



VOM RÜCKBLICK ZUM AUSBLICK

Als langjähriger und zufriedener Systempartner der HOMAG Group feierten wir vor Kurzem einen besonderen Moment: den Verkauf der 1000. HOMAG-Maschine. Das freute nicht nur uns, sondern auch unseren Kunden, bei dem die Maschine seither zuverlässig und effizient im Einsatz steht. In der Schreinerzeitung äussert sich Geschäftsleiter Philipp Wey wie folgt dazu: «HOMAG ist eine starke Marke und die Eigenmann AG hat mit einer raschen Lieferung und Montage überzeugt».

Kundenzufriedenheit steht für uns an oberster Stelle, deshalb schauen wir auch gerne auf unsere Hausmesse und die OLMA 2021 zurück. Zahlreiche Kunden und Interessierte besuchten uns in unserem Ladenlokal oder an unserem Stand in der Olma Halle. Dort konnten wir einmal

mehr zeigen, wie sehr wir den Austausch schätzen und warum man sich auf unseren Service verlassen kann.

Unternehmenserfolg geht mit Kundenzufriedenheit einher

Alles in allem blicken wir bislang auf ein geschäftiges, gelungenes und gutes Jahr 2021 zurück, das uns mit Freude und Zuversicht ins 2022 übergehen lässt. Wir versichern Ihnen, wir werden auch im nächsten Jahr alles daransetzen, die Kundenzufriedenheit hochzuhalten, denn wir schätzen die Zusammenarbeit mit Ihnen sehr.

Die Geschäftsleitung
Peter und Michael Eigenmann

— IM FOKUS

DIE 1000. HOMAG-MASCHINE VERKAUFT!

«Die rasche Umsetzung und Einweisung durch die Mitarbeiter der Eigenmann AG funktionierten sehr gut», sagt Philipp Wey, Geschäftsleiter der Urs Dubach AG. Er habe auch die offene, ehrliche Kommunikation bei der Evaluation geschätzt. Deshalb teilen wir hier auch offen mit, dass es die 1000. HOMAG-Maschine war, die wir Herrn Wey verkauft haben. Seit 17 Jahren pflegen wir eine wertvolle Zusammenarbeit mit der HOMAG Group, denn Qualität hat für uns höchste Priorität, und

dafür steht HOMAG zweifellos. Umgekehrt schätzt Inhaber Urs Dubach «die Beratungskompetenz und die Serviceleistungen der Eigenmann AG», wie er in der Schreinerzeitung Nr. 34 sagt.

Aufgrund dessen war auch schnell klar, wo dieses Jahr der Aussendienst-Ausflug hingehet. Die Mitarbeiter waren beeindruckt vom grossen Produktionsbetrieb der HOMAG Group, dabei lernten sie bestimmte Maschinen im Vorführ-Center näher kennen, was sehr wichtig für die Beratung ist. Letztlich dient der Ausflug aber auch der Mitarbeiterpflege, um ihnen unseren Dank für deren Leistungen auszusprechen und sich untereinander mal zu treffen, da sonst jeder für sich in seinem Gebiet unterwegs ist.



— KUNDE

FLEXIBILITÄT UND KOMPLETTBERATUNG

Nachdem ein Brand die Produktion der Amacker AG in Turtmann (VS) zerstörte, musste die Eigenmann AG zügig handeln, damit der Betrieb rasch wieder aufgenommen werden konnte.

Michel Amacker, wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit?

Sie war einfach TOP. Es ging ja nicht nur um den blossen Maschinenverkauf, sondern die Fachleute der Eigenmann AG waren auch eine grosse Unterstützung bei der Layout-Planung der neuen Werkhalle. Es war eine Gesamtlösung mit super Beratung.

Was war Ihnen besonders wichtig?

Leider gab es während der Baubewilligungsphase für den Neubau Verzögerungen. Umso mehr habe ich die grosse Flexibilität der Eigenmann AG geschätzt.

Wo lag die grosse Herausforderung?

Es musste alles wie geplant umgesetzt werden, und dies in einem sehr kurzen Zeitrahmen. Dank der hervorragenden Arbeit der Eigenmann AG war der Betriebsunterbruch minimal und der ganze Umzug konnte während des laufenden Betriebs stattfinden. Alle Einrichtungen passen wie geplant und alles befindet sich am richtigen Ort für ideale Abläufe.

— KURZ-NEWS

DIESE NEUIGKEITEN MACHEN GERADE DIE RUNDE

Ein kurzer OLMA-Rückblick – An der diesjährigen Messe haben wir diverse Werkzeuge und Kleinmaschinen verschiedener Hersteller sowie drei ausgewählte Gattungen aus dem Bereich stationärer Holzbearbeitung gezeigt. Zahlreiche Unternehmer, Kunden und Interessierte besuchten uns am Stand – wir erinnern uns an gute Gespräche und kurzweilige Tage. Für uns ist es ein unverzichtbarer Austausch, darum hoffen wir, dass die OLMA nächstes Jahr wieder stattfinden kann.



Olma



Hausmesse



Hausmesse

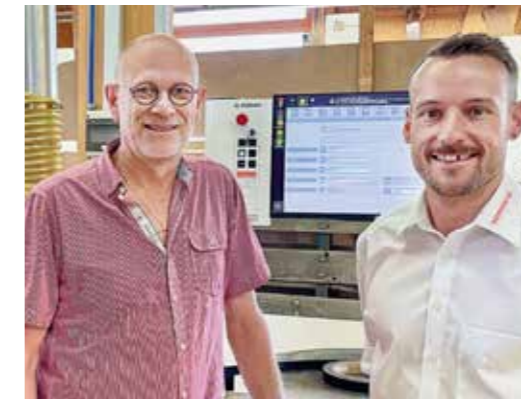


Hausmesse



Olma

Noch ein Rückblick – So richtig eingewärmt ins Messegesehen kam unsere Hausmesse vom 22. bis 24. Oktober gerade richtig. Es gab so allerhand zu besichtigen; unter anderem präsentierten wir die Vierseitenhobelmaschine von HOMAG mit Rückführung Neumann. Auf grosses Interesse stiess unsere «Digital Factory» mit der 3D-CAD-Lösung und den damit verbundenen Maschinen. Trotz der Digitalisierung: Der Schreiner will die Maschinen anfassen können und Späne machen – und von dieser Gelegenheit machten viele Gebrauch. Wir danken allen Besuchern für ihr Kommen und das Interesse an unserem Tun.



Neues IT-System – Aufgrund einer sorgfältigen Abklärung haben wir in unserem Unternehmen auf das Office 365 umgestellt. Mit der neuen Lösung von Microsoft sind wir noch besser gegen mögliche Hacker-Angriffe geschützt. Dazu kommt, dass wir dank des eigenen Exchange-Servers auf Mails und Outlook-Daten von überall zugreifen können, auch von Mobile-Geräten. Dadurch sind wir noch flexibler in Bezug auf die Bearbeitungszeit der Kundenanfragen.

Erneuerung der Spedition – Wir haben eine neue Verpackungsmaschine sowie eine neue Waage angeschafft und im Zuge dessen die Spedition umgestellt. Jetzt ist der Arbeitsplatz ergonomischer und übersichtlicher, die Arbeitsabläufe effizienter und der vorhandene Raum besser ausgenutzt. Die pünktlichen Lieferungen unserer Paketsendungen sind jetzt noch mehr gewährleistet.



Hausmesse



Maximilian Mayr ist überaus motiviert, unsere Kunden kompetent und begeistert zu beraten. Wir freuen uns über den engagierten neuen Lernenden in unserem Team.

Maximilian hat im August 2021 mit der Ausbildung zum Detailhandelsassistenten, Fachrichtung Eisenwaren, begonnen. Er kam direkt nach der Oberstufe zur Eigenmann AG und wird hier die 2-jährige Lehre absolvieren. Wir freuen uns, den wissbegierigen, initiativen jungen Mann auszubilden. Schliesslich legen wir grossen Wert auf Fachkompetenz, effizientes Arbeiten und einen freundlichen Umgang

mit den Kunden. Maximilian bringt schon viel von diesen Werten mit und ist voller Tatendrang:

Warum hast du dich bei der Eigenmann AG beworben?

«Ich habe das Stelleninserat gesehen und dachte sofort, das wäre etwas für mich. Vor allem, weil mich der Kundenkontakt interessiert.»

Wie war dein Start?

«Er ist sehr erfreulich verlaufen, ich fühlte mich schnell integriert und wohl im Team.»

Welche Arbeit machst du am liebsten?

«Die Kunden beraten, das Ladenlokal gestalten und das Schönste ist, nach einem Verkauf das Erfolgserlebnis zu spüren.»

— MENSCHEN

«DER ERFOLGREICHE VERKAUF IST DAS SCHÖNSTE.»

DAUERHAFTE AUSSTELLUNG NOCH EINLADENDER

An der Hausmesse hatten die Besucher Gelegenheit, die Ausstellung im Untergeschoss in Augenschein zu nehmen. Anlass zur Neugestaltung gaben unter anderem neue Produkte, die die Eigenmann AG ins Programm aufgenommen hat. So zum Beispiel die vernetzte Schreinerei oder das Hebesystem von Schmalz. Zudem sollte der Raum generell übersichtlicher werden, damit die grossen Stationärmaschinen Platz zur Präsentation haben. Der Plan ging auf, wie das vielseitige Lob der Besucher gezeigt hat. Wer an der Hausmesse nicht dabei sein konnte: Keine Sorge, die Ausstellung ist dauerhaft. Gerne führen wir Sie durch den Maschinenpark.



EIGENMANN AG

Werkzeuge und Maschinen
Feldeck 11
CH-9615 Dietfurt
Tel: +41 71 982 88 88
info@eigenmannag.ch
www.eigenmannag.ch