

EIGENMANN AG

NEWS

MAI 2021



— KUNDE

Zu Besuch bei unserem Kunden Andreas und Roland von Bergen AG in Hasliberg Goldern

ZIELE GEMEINSAM VERFOLGEN

Mit Loyalität sind stabile, langjährige Beziehungen möglich. Sie ist die Voraussetzung für echte Freundschaften, aber auch für funktionierende Arbeitsverhältnisse und Kundenbeziehungen. Loyale Kollegen und Mitarbeiter stehen füreinander ein, unterstützen sich gegenseitig, tragen die Firmenwerte nach aussen und verfolgen gemeinsame Ziele. Oft über das geforderte Minimum hinaus, teils auch entgegen eigenen Interessen. Diese aktuelle Ausgabe unserer Eigenmann News hat uns wieder mal vor Augen geführt, dass wir ein sehr loyales Team haben. Die meisten sind langjährige Mitarbeiter, einer von ihnen hat sogar gerade sein 40. Jubiläum bei uns gefeiert.

Auch eine moderne technische Infrastruktur ist wichtig.

Uns ist bewusst: Zur Zufriedenheit am Arbeitsplatz gehören interessante Aufgaben und Herausforderungen. Auch eine mo-

derne technische Infrastruktur ist wichtig. Genauso der respektvolle, wertschätzende Umgang und die offene, transparente Kommunikation. Jeder Mitarbeiter kann seine Ideen und Anregungen einbringen. Wir sind stets offen für Optimierungsvorschläge. Nur auf diesem Wege kann beim Mitarbeiter das Gefühl der Zugehörigkeit entstehen. Wir legen daher grossen Wert darauf, unserem Team alle diese Firmenwerte zu bieten. Denn nur in einem motivierten Miteinander können wir als Unternehmen erfolgreich sein.

In diesem Sinne: Ein grosses Dankeschön an unsere Mannschaft. Wir schätzen eure Loyalität und euer Engagement für die Eigenmann AG sehr. Ein weiterer Dank geht an Sie, liebe Kunden, für Ihr Vertrauen in uns.

Die Geschäftsleitung

Peter und Michael Eigenmann



KURZ-NEWS

DIESE NEUIGKEITEN MACHEN GERADE DIE RUNDE

Neue Werbetafel – Aufgrund der neuen Umfahrungsstrasse ist das Werkstattgebäude aus einer anderen Perspektive zu sehen. Folglich wurde die bestehende Werbetafel durch eine neue grössere ersetzt. Die Neue ist rund zehn Meter breit und hinterleuchtet, also deutlich grösser als die bisherige und somit gut sichtbar von der Strasse aus. Wenn Sie das nächste Mal zu uns kommen und von Bütschwil Richtung Süden fahren, werfen Sie doch einen Blick auf unsere neue Beschriftung.

Neu aufgefrischtes Ladenlokal – Farben haben eine grosse Strahlkraft. Unser Ladenlokal in Dietfurt ist der beste Beweis dafür. Das Ladenlokal wurde an verschiedenen Flächen und Stellen erneuert und farblich aufgefrischt.

Überhaupt haben wir uns angewöhnt, jeden Frühling diverse Erneuerungen vorzunehmen. So auch in diesem Jahr. Dank des Malerbetriebs Gerardi erstrahlen die Säulen in unserem frischen Firmen-Orange, auch die

Podeste bei den Schaufenstern wurden erneuert. Die Farbe ist natürlich nicht zufällig gewählt, es ist unsere Firmenfarbe. Wir haben Freude daran, auch an den Komplimenten, die wir von Kunden dafür erhalten.



IM FOKUS

GRATULATION ZUM JUBILÄUM

Am 1. April 1981 hatte Niklaus Künzle seinen ersten Arbeitstag bei der Eigenmann AG. Seither sind 40 Jahre vergangen. Der engagierte Mitarbeiter erinnert sich noch gut an diese Zeit zurück. «Ich war anfangs im kleinen Ladenlokal in Wattwil tätig, konnte aber schon ein paar Monate später ins neue und grössere Ladenlokal in Dietfurt wechseln.» Nicht nur daran erinnert sich Niklaus, sondern auch an eine witzige Episode: Bei der Eröffnung des Neubaus habe es eine kleine Festwirtschaft gegeben. Zwei Wochen später

sei ein Landwirt gekommen und wollte wieder bei uns einkehren. Er hatte die «Festwirtschaft» für eine dauerhafte Wirtschaft gehalten.

Niklaus Künzle zeichnet sich durch seine gewissenhafte, angenehme Art aus und hat sich in all den Jahren zu einer wichtigen Persönlichkeit im internen Team entwickelt. Sein breites Fachwissen ist von unschätzbarem Wert, er berät die Kunden versiert und wohlwollend, auch den Aussendienstmitarbeitern gibt er gerne Auskunft. Wir danken Niklaus für sein treues Engagement und gratulieren ihm ganz herzlich zum Jubiläum. Auf die weitere Zusammenarbeit freuen wir uns sehr.

Neue Firmenfahrzeuge – Für zwei unserer Aussendienstmitarbeiter wurden neue Firmenfahrzeuge angeschafft. Über einen neuen Volvo XC 60 freut sich Roland Holenstein, der schon seit 2010 unsere Kunden in den Gebieten Zürich und Schaffhausen betreut. Und Manuel Riemer, der sich seit 2014 um unsere Kunden in der Region Appenzell, in Teilen von St.Gallen und im Fürstentum Liechtenstein kümmert.

Neue Servicefahrzeuge – Auch das Werkstatt-Team hat zwei neue Ford Transit Wagen bekommen. Genauer gesagt werden sie von Roland Herger und Luca Verdi gebraucht. Die beiden Techniker sind täglich unterwegs, um bei unseren Kunden Reparatur-Aufträge auszuführen. Die Servicefahrzeuge sind mit einer speziellen Inneneinrichtung ausgestattet, damit die Service-Fachmänner die nötigen Ersatzteile und Werkzeuge jederzeit dabei haben und im Einsatz flexibel sind.



KUNDE

EINE UNKOMPLI- ZIERTE PREISGE- STALTUNG

Der Kunde

Andreas und Roland von Bergen AG, Hasliberg Goldern

Der Auftrag

Beratung und Beschaffung einer liegenden Plattenaufteilsäge, einer vertikalen CNC-Bearbeitungsmaschine, einer Breitbandschleifmaschine und einer Vierseitenhobelmaschine.

Weshalb haben Sie sich bei diesem Kauf für uns entschieden?

Hm, weiss ich eigentlich auch nicht. :) Nein, Spass beiseite: Weil wir schon seit Jahren eine gute Geschäftsbeziehung pflegen, und wir von der Eigenmann AG immer sehr gut bedient wurden.

Wie zufrieden waren Sie mit der Planung und Abwicklung?

Wir waren sehr zufrieden: Wir wurden sehr zuvorkommend und kompetent beraten.

Was ist dabei besonders aufgefallen?

Die unkomplizierte Preisgestaltung.

Sind Sie auch nach dem Kauf zufrieden mit unserem Service?

Ja, sehr zufrieden, die freundschaftliche Geschäftsbeziehung hat sich weiter vertieft.

— MENSCHEN

HERZLICHE GRATULATION ZUR ZEICHNUNGSBE- RECHTIGUNG



Franco Caputo gehört schon seit 1996 zum Eigenmann-Team. Er startete bei uns mit der Lehre als Detailhandelsfachmann Fachrichtung Eisenwaren, die er auch erfolgreich absolvierte.

In den vergangenen 25 Jahren hat sich Franco ein immenses Wissen angereichert und so kennt er die rund 10'000 Artikel in unserem Laden bestens.

Als Zeichen der Anerkennung haben wir Franco Caputo die Zeichnungsberechtigung erteilt. Dazu gratulieren wir herzlich.

Franco, was ist deine Aufgabe bei der Eigenmann AG?

«Ich leite das Ladenlokal, tätige den Einkauf der Artikel, die in unserem Angebot

sind, bilde die Lernenden aus, betreue die Kunden persönlich wie telefonisch, dazu gehört auch die fachliche Beratung unseres Aussendienstes.»

Was machst du in deiner Freizeit?

«Da geniesse ich die Zeit am liebsten mit meiner Familie und kümmere mich um den Garten rund ums Haus.»

Mit welcher Berühmtheit würdest du gerne mal essen gehen?

«Mit Gianluigi Donnarumma, der Torwart von AC Milan und der italienischen Nationalmannschaft.»

Worauf könntest du niemals verzichten?

«Auf das Feierabend-Bier am Freitag.»

Was würdest du gerne mal machen, was du bis jetzt noch nie gemacht hast?

«Eine schöne Kreuzfahrt durch die Karibik.»

NEUHEITEN

FÜR PRÄZISE QUER- & LÄNGSSCHNITTE

Die Tauchsäge MT 55 cc von Mafell sorgt für perfekte Schnitte bei einfachster Handhabung. Die Vorritzfunktion ist mit einem Handgriff aktiviert, dadurch sägt sie genauso saubere Sichtkanten wie eine stationäre Maschine – auch bei abgenutztem Spanreisschutz. Ihre Vorzüge liegen auf der Hand: Sie ermöglicht das millimetergenaue Nachjustieren der Schnitttiefen-Einstellung, das geschlossene Gehäuse vermindert die Staubentwicklung und mit dem neuen Motor sorgt die Säge für deutlich höhere Drehzahlen.



EIGENMANN AG

Werkzeuge und Maschinen
Feldeck 11
CH-9615 Dietfurt
Tel: +41 71 982 88 88
info@eigenmannag.ch
www.eigenmannag.ch