

EIGENMANN AG

NEWS

DEZEMBER 2020

Das ist unsere erste Ausgabe «Eigenmann News» und Sie sind nur noch einen Klick davon entfernt, unsere Neuheit zu entdecken. Bestimmt wird sie auch Ihnen Neues für Ihren Arbeitsalltag liefern.



DAS JAHR 2020 NEIGT SICH DEM ENDE ZU

Das Jahr 2020 neigt sich dem Ende zu und so werfen wir heute einen Blick auf die vergangenen Monate. Wir alle hatten Corona nicht auf dem Schirm, aber wir alle mussten lernen, damit umzugehen. Anfangs war es vor allem für unsere Aussendienstmitarbeitenden schwierig, konnten sie im Frühjahr bei unseren Kunden kaum Termine bekommen. Einerseits zum Schutze der Gesundheit der Leute, andererseits wegen der geschäftlichen Unsicherheit, die keine Kauflaune für Investitionsgüter ausgelöst hat. Für beides hatten wir natürlich Verständnis.

Ab Juni ging es spürbar aufwärts und die Lage erholte sich allmählich. So blicken wir heute optimistisch ins 2021 und verfolgen unsere Pläne für die Zukunft: Wir möchten das Potenzial in jenen Gebieten ausschöpfen, in denen wir

noch nicht traditionell verankert sind. Wir werden weiterhin ein breites Spektrum an neuen und Occasions-Qualitätsmaschinen im stationären Bereich anbieten. Zu guter Letzt halten Sie gerade eine weitere Neuheit in den Händen: unser Online-Magazin. Auf diesem Wege werden Sie künftig Wichtiges und Neues aus der Branche und von Eigenmann erfahren.

Das Wichtigste bleibt für uns jedoch die Kundenzufriedenheit.

Dafür engagieren wir uns mit Herzblut und Erfahrung. Dies schaffen wir nicht zuletzt dank unserer motivierten Mannschaft. Unter ihnen viele langjährige, treue Mitarbeitende, die nicht nur für unseren Betrieb, sondern auch für unsere Kunden ein Mehrwert sind. Und gerade in dieser ausserordentlichen Situation hat unser Team gezeigt, dass es initiativ und flexibel ist. Nochmals vielen Dank an alle, die mit Eigenmann verbunden sind.

Herzlich

Die Geschäftsleitung
Peter und Michael Eigenmann



KURZ-NEWS

DIESE NEUIGKEITEN MACHEN GERADE DIE RUNDE

Neuer Webshop – Die intensive Arbeit, die über mehrere Monate ging, hat sich gelohnt: Unser neuer Webshop ist übersichtlich, reichhaltig und leicht bedienbar. Bis es so weit war, bedurfte es aber einiger Anstrengungen. Unserem Team sei Dank: Sie haben die Daten aufbereitet, gesammelt, Fotos erstellt und vieles optimiert. Bestehende Listen konnten teilweise als Basis verwendet werden, danach gingen sämtliche Daten an einen externen Online-Dienstleister, um den Shop zu fina-

lisieren. Wir hoffen, Sie haben genauso Freude an unserem neuen Webshop wie wir. Sollten Ihnen irgendwelche Ungeheimheiten auffallen, teilen Sie uns dies doch bitte mit.

Fortbildung im HOMAG-Werk – Sie kennen das: Man hat oft mit denselben Ansprechpersonen Kontakt, kennt sie aber nur übers Telefon oder via Mail. So ging es auch vier unserer Techniker, die einen Fortbildungskurs bei der HOMAG Group in Deutschland besuchten.

«Dank des Einblicks vor Ort haben wir ein besseres Verständnis für die Abläufe im Werk gewonnen. Zudem konnten wir das neue Werk besichtigen und wichtige

Fragen persönlich klären», sagt Christian Roth, unser Werkstattleiter. «Auch technisch konnten wir einiges dazulernen», ergänzt Peter Eigenmann.

Die Fortbildung war für alle Beteiligten sehr lehrreich, zudem konnten wir dadurch den Kontakt zu unserem Partner wieder mal persönlich pflegen, was für die Zusammenarbeit sehr wichtig ist.

Das alles kommt unseren Kunden zugute. So können wir nämlich einen Top-Service gewährleisten und gerade in der jetzigen Zeit, wo die Ein- und Ausreise für Werkstechniker erschwert ist, profitieren die Kunden von unserer Fachkompetenz, indem wir zur Prozesssicherheit der Betriebe beitragen.

IM FOKUS

UNSERE DIGITALEN WERKZEUGE

Das digitale Zeitalter hat in den letzten Monaten weiteren Auftrieb erhalten und in vielen Unternehmen nach Anpassungen verlangt. Die Eigenmann AG war auf diese Entwicklung bereits vorbereitet und wird es auch in Zukunft sein.

Das Virus COVID-19 hat die Digitalisierung noch mehr vorangetrieben, vielerorts hat sie dadurch an Bedeutung gewonnen. Die Eigenmann AG ist schon lange digital unterwegs, hat sich aber auf die aktuelle Lage eingestellt. Aufgrund der grosszügigen Büro- und Werkräume können wir im Unternehmen auch die vorgegebenen Mindestabstände einhalten.

«Die Eigenmann AG hat alle Arbeiten – von der Planung über die Installation der Neuanlage bis zum Versetzen und Anpassen der Absauganlage – aus einer Hand ausgeführt. So war es möglich, während des laufenden Betriebs und in einem sehr kurzen Zeitfenster auf den neuen Produktionsprozess umzustellen.» Firma Bösch AG



KUNDE

DEN PROZESS DER FENSTERFERTIGUNG OPTIMIEREN

Der Kunde

Bösch AG, Schreinerei, Amriswil

Der Auftrag

Imprägniertunnel mit automatischer Abstapelung für die Fensterfertigung

Die Umsetzung

Früher wurden die zusammengesetzten Fensterrahmen und Flügel in einem Tauchbad grundiert und anschliessend zum Trocknen aufgehängt. Dieser Produktionsablauf war sehr zeitaufwendig und aus heutiger Sicht nicht effizient. «Ziel war es, die produzierten Einzelhölzer direkt in die Flutanlage übergeben zu können, wo sie dann automatisch gestapelt werden», erläutert Samuel Keller, Kundenberater und stv. Verkaufsleiter der Eigenmann AG.

Um dies zu erreichen, musste zuerst ein neues Betriebslayout erstellt werden. Der Platz für die neue Flutanlage war von Anfang an gegeben; er musste unmittelbar neben der CNC-Produktionsanlage sein. Folglich wurden die bestehenden Maschinen aus der Schreinerei in den Erweiterungsbau versetzt. So konnte ein idealer Ablauf in der Fensterproduktion sowie in der gesamten Schreinerei entstehen.

Unsere Aussendienstmitarbeitenden und unsere Techniker können vor Ort beim Kunden direkt auf unsere Lagerbestände und Preislisten online zugreifen und im Beratungsgespräch umgehend Antworten liefern oder Bestellungen auslösen, da alle elektronisch ausgerüstet sind.

Grosse Freude haben wir an unserem neuen Webshop, der seit August 2020 online ist. Über 4'000 Artikel sind dort abrufbar und in der Regel ab Lager erhältlich. Dank dieser digitalen Lösung konnten wir auch überregional Neukunden gewinnen.

Die digitalen Prozesse werden sich auch in Zukunft weiter verstärken und die Eigenmann AG ist für diese Veränderung auf jeden Fall gerüstet.

Erfolgreiche Hausmesse – Vom 23. bis 25. Oktober haben wir zur Hausmesse geladen. Auch wenn die Bedingungen für einen Anlass nicht ideal waren und wir weniger Besucher verzeichneten als in früheren Jahren, blicken wir trotzdem auf drei gelungene Tage zurück. Es gab viele interessante Fachgespräche und unsere Maschinenvorführungen haben beeindruckt.

An dieser Stelle nochmals herzlichen Dank fürs Vorbeikommen und dass sich alle Besucher an die Schutzbestimmungen gehalten haben. Es herrschte eine tolle Stimmung und wir haben uns über das vielseitige Lob von Besuchern und Kunden riesig gefreut.



— MENSCHEN

DIE FAMILIE STEHT AN ERSTER STELLE

Christian Roth ist Werkstattleiter und seit 2002 für die Eigenmann AG tätig. Einst als Mechaniker gestartet ist er heute eine wichtige Stütze für den technischen Betrieb.

Christian, was ist deine Aufgabe bei der Eigenmann AG?

«Als Werkstatt- und Serviceleiter bin ich für den Support verantwortlich, biete technische Hilfestellungen in allen Bereichen,

unterstütze den Verkauf, erstelle Offerten und führe die Mitarbeitenden. Das macht grossen Spass, weil wir ein tolles Team in der Werkstatt sind.»

Mit welcher Berühmtheit würdest du gerne mal essen gehen?

«Ich gehe viel lieber mit der Familie oder Freunden essen.»

Wenn du dir einen grossen Traum erfüllen könntest, welcher wäre das?

«Ich wünsche mir, dass meine Familie immer unversehrt bleibt.»

Stell dir vor, du könntest morgen mit einer neuen Eigenschaft oder Fähigkeit aufwachen, welche wäre das?

«Fliegen!»

Was machst du in deiner Freizeit?

«Da geniesse ich die Familie, spiele Bariton in der Musikgesellschaft Mogelsberg und gehe gerne Velo fahren.»



NEUHEITEN

SCHNEIDEN UND GRAVIEREN

Wir haben die Lasergravur- und Laserschneidmaschine der Marke time technology in unser Sortiment aufgenommen. Sie eignet sich für Holz- und holzähnliche

Werkstoffe, auch für Kunststoff und Leder. Die Maschine ist in diesem Preissegment marktführend, überzeugt durch eine unkomplizierte Handhabung, eine robuste Technik und eine hohe Produktivität.

Für Schreinereibetriebe eröffnen sich mit diesem Gerät ganz neue Möglichkeiten. Gerne beraten wir Sie dazu.



EIGENMANN AG

Werkzeuge und Maschinen
Feldeck 11
CH-9615 Dietfurt
Tel: +41 71 982 88 88
info@eigenmannag.ch
www.eigenmannag.ch